

SERVICIUL NAȚIONAL
DE RAPORTARE A MĂTERIALELOR
PRIVIND ABUZUL SEXUAL
ASUPRA COPIILOR

SigurOnline Hotline

Raport de activitate 2024

*Un internet mai sigur pentru copii,
prin eliminarea conținutului ilegal din Internet!*



INTRODUCERE

CONTEXTUL CREĂRII SERVICIULUI

Serviciul de raportare a materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor www.siguronline.md (serviciul de raportare SigurOnline Hotline) este un serviciu internațional care funcționează conform standardelor de activitate ale INHOPE privind raportarea materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor. Acest serviciu oferă o platformă pentru raportarea materialelor suspectate ca fiind ilegale, analizarea și clasificarea acestora, notificarea furnizorilor, precum și solicitarea eliminării materialelor ilegale găzduite în Republica Moldova.

Serviciul de raportare a fost creat în anul 2023 pentru a sprijini implementarea măsurii 5.1, acțiunea 3 din Planul de acțiuni pentru realizarea măsurilor propuse de Comisia Europeană în Avizul său privind cererea de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană. Totodată, constituirea acestui mecanism de raportare corespunde Obiectivului specific 2.1.5 din Strategia de dezvoltare a domeniului afacerilor interne pentru anii 2022-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 658/2022. Crearea mecanismului de raportare a abuzurilor sexuale asupra copiilor derivă și din Obiectivul 7 al Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei securității informaționale a Republicii Moldova pentru anii 2019-2024, aprobată prin Hotărârea Parlamentului nr. 257/2018, care prevede combaterea fenomenului de pornografie infantilă pe internet, a fenomenului de grooming, a hărțuirii sexuale asupra copiilor pe internet, precum și promovarea unui internet mai sigur pentru copii.

La nivel european, primele servicii de tip Hotline pentru raportarea materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor au fost create încă din 1999, în conformitate cu măsurile prevăzute în Planul de acțiuni pentru un Internet mai Sigur 1999-2004. Prioritățile Uniunii Europene la acea etapă includeau combaterea conținutului ilegal, autoreglementarea, dezvoltarea filtrelor de conținut și realizarea activităților de sensibilizare.

Noua Strategie europeană pentru un Internet mai bun pentru copii (BIK+), aprobată de Comisia Europeană la 11 mai 2022, reconfirmă importanța serviciilor Helpline și Hotline, care vor continua să sprijine cetățenii, în special copiii, în protecția de accesarea unui conținut dăunător și ilegal. În conformitate cu prevederile Regulamentului privind Serviciile Digitale, aceste servicii sunt autorizate să contribuie la analiza rapidă și să întreprindă acțiuni imediat după notificarea privind conținuturile ilegale online.

Crearea serviciilor de raportare este prevăzută ca una dintre prioritățile incluse în Modelul Național de Răspuns pentru prevenirea și combaterea abuzului și exploatarei sexuale a copiilor, propus de Alianța Globală WeProtect. Astfel, Republica Moldova, în calitate sa de stat membru al

Alianței Globale WeProtect, și-a asumat angajamentul de a întreprinde acțiuni cuprinzătoare în domeniul combaterii abuzului și exploatării sexuale online a copiilor. Acestea includ reglementarea unor proceduri pentru înlăturarea materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor prin eliminare locală, blocarea conținutului de abuz sexual și implementarea unor mecanisme de raportare a abuzului și exploatării sexuale online a copiilor. Aceste măsuri permit industriei să raporteze eficient conținuturile ilegale, să le transmită organelor de drept sau altor agenții desemnate.

De asemenea, conform art. 30, pct. 5 din Convenția Consiliului Europei pentru protecția copiilor împotriva exploatării sexuale și a abuzurilor sexuale (Lanzarote, 25 octombrie 2007), se solicită statelor părți să dezvolte tehnici de examinare a materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor, în vederea identificării copiilor victime.

Prin urmare, conform art. 20 al Convenției Lanzarote, prin „identificarea victimei” se înțelege analiza fotografiilor și videoclipurilor care reprezintă abuzuri sexuale asupra copiilor, având scopul identificării copilului sau abuzatorului din spatele acestor materiale și intervenția pentru protejarea copilului. Aceasta implică un ansamblu de măsuri de analiză a imaginilor și metode de investigare.

De asemenea, Comitetul de la Lanzarote reiterează importanța existenței serviciilor Hotline, considerate una dintre bunele practici ce asigură cooperarea în vederea prevenirii și combaterii exploatării și abuzului sexual asupra copiilor (art. 38, pct. 1, lit. a).

Necesitatea creării acestui serviciu a fost accentuată de statisticile recente care semnalează o creștere alarmantă a materialelor ilegale din mediul online. În premieră, în 2021, Republica Moldova a fost inclusă în topul țărilor care găzduiesc materiale de abuz sexual asupra copiilor, cu 6.085 de adrese URL identificate, conform datelor furnizate de Internet Watch Foundation.

ASPECTE GENERALE PRIVIND FUNCȚIONAREA SERVICIULUI DE RAPORTARE

www.siguronline.md este un serviciu internațional care funcționează conform standardelor de activitate ale serviciilor Hotline de raportare a materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor. Siguronline Hotline este acreditat de rețeaua internațională INHOPE, care reunește 54 de servicii Hotline din 50 de țări din întreaga lume și oferă o platformă web în limbile română și engleză, ce permite raportarea anonimă a materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor prin transmiterea URL-ului ce conține imagini sau videoclipuri ilegale, reprezentând abuz sexual sau exploatare sexuală a copiilor. Raportările sunt analizate de experți, care au rolul de a clasifica materialele ilegale și de a notifica imediat organele de drept și furnizorii de servicii.

Prin aderarea la rețeaua globală INHOPE (International Association of Internet Hotlines), Republica Moldova s-a alăturat misiunii serviciilor Hotline din întreaga lume, consolidând eforturile comune pentru un internet mai sigur pentru copii.

Pentru recepționarea, procesarea și clasificarea raportărilor, a fost creat un formular web simplu destinat publicului. Acesta conține câmpuri referitoare la datele despre conținutul raportat, locația unde a fost găsit acest conținut, alte detalii relevante și adresa de internet (URL) la care se află materialul raportat.

Informațiile completate de utilizatori în formularul de raportare sunt stocate într-o bază de date internațională ICCAM, la care au acces exclusiv analiștii serviciului www.siguronline.md. După înregistrarea unei raportări, aceasta este analizată manual de către analiștii Serviciului de raportare, în conformitate cu legislația națională. Imaginile și videoclipurile analizate sunt ulterior clasificate conform prevederilor legislației internaționale, criteriilor stabilite de INTERPOL și legislației naționale.

Misiunea serviciului constă în combaterea abuzului sexual asupra copiilor în mediul online, prin eliminarea materialelor cu conținut ilegal care circulă în spațiul virtual. Serviciul de raportare este gestionat de Centrul Internațional „La Strada” în parteneriat cu Inspectoratul General al Poliției al Republicii Moldova și companiile private din sectorul TIC, având ca obiectiv identificarea, referirea, notificarea, eliminarea și prevenirea redistribuirii materialelor de abuz sexual asupra copiilor.

Printre responsabilitățile Serviciului se numără:

- Recepționarea raportărilor privind materiale prezumate de abuz sexual asupra copiilor prin platforma de raportare www.siguronline.md;
- Analiza și clasificarea materialelor raportate;
- Notificarea furnizorilor de servicii și solicitarea eliminării materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor;
- Referirea informațiilor către serviciul abilitat al Inspectoratului Național de Investigații din cadrul Inspectoratului General al Poliției;
- Cooperarea cu partenerii internaționali în domeniul combaterii abuzului și exploatării sexuale online a copiilor, precum și cu organele de drept naționale.

Rolul Serviciului în ecosistemul de protecție a copilului constă în protejarea drepturilor, siguranței și bunăstării copiilor, precum și în menținerea unui mediu online sigur. În acest sens, Serviciul oferă un mecanism eficient pentru raportarea și eliminarea conținuturilor ilegale.

Preocuparea principală a noastră, a tuturor, ar trebui să fie siguranța și bunăstarea copiilor. Materialele privind abuzul sexual asupra copiilor implică adesea exploatarea și victimizarea acestora. Prin eliminarea acestor materiale, putem reduce impactul traumatizant al situațiilor de abuz asupra copiilor, îi putem proteja de abuzuri ulterioare, iar prin reducerea accesibilității la aceste materiale putem împiedica distribuirea lor, protejând astfel un număr mai mare de copii victime ale abuzurilor.

Mecanismul național de raportare a materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor a fost dezvoltat cu sprijinul esențial al Ambasadei SUA la Chișinău, un partener strategic în eforturile de combatere a abuzului sexual în mediul online. Această colaborare a fost fundamentală pentru crearea unui cadru operativ adecvat și pentru asigurarea unui sistem eficient de raportare a materialelor ilegale, având ca scop protejarea copiilor împotriva abuzului și exploatării sexuale online.

Funcționarea continuă și sustenabilitatea acestui serviciu sunt garantate de partenerii de dezvoltare, care contribuie la implementarea și menținerea sa într-un mod eficient și pe termen lung. Acești parteneri joacă un rol esențial nu doar prin sprijinul financiar oferit, ci și prin furnizarea de expertiză tehnică și resurse suplimentare necesare pentru optimizarea procesului de identificare și eliminare a materialelor abuzive din spațiul digital.

TERMINOLOGIE ȘI ABREVIERI

Exploatarea sexuală a copiilor¹ este o formă de abuz sexual asupra copiilor în care infractorii își folosesc puterea (fizică, financiară sau emoțională) asupra unui copil sau a unei persoane tinere sau o identitate falsă, pentru a-i abuza sexual sau emoțional.

Exploatare sexuală online a copiilor² – termenul se referă la toate actele de exploatare sexuală comise împotriva unui copil care au, într-un anumit moment, legătură cu mediul online. Include orice utilizare a TIC care duce la exploatarea sexuală a unui copil sau care duce la producerea, cumpărarea, vânzarea, posesia, distribuirea sau transmiterea de imagini sau alte materiale care documentează o astfel de exploatare sexuală.

Abuzul sexual online asupra copilului³ – orice formă de abuz sexual asupra copilului comisă cu utilizarea TIC. Abuzul sexual asupra copiilor este o formă de violență asupra copiilor, care include o gamă largă de acțiuni și conduite cu caracter sexual (a se vedea definiția violenței sexuale dată în Hotărârea Guvernului nr. 270/2014 la pct. 5, alin. 6, alin. b).

¹ Ghidul de aplicare practică a mecanismului de cooperare intersectorială prevăzut în HG nr. 270/2014 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului, pag. 16.

² A se vedea Ghidul de la Luxemburg, disponibil pe www.ecpat.org.

³ Ghidul de aplicare practică a mecanismului de cooperare intersectorială prevăzut în HG nr. 270/2014 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului, pag. 15.

Raportare – orice informație expedită prin intermediul unei platforme online prin care se consemnează despre existența unui abuz sexual asupra copiilor.

Serviciul de raportare Hotline - Serviciu internațional care asigură disponibilitatea unei platforme de raportare a materialelor prezumate ilegale, analiza acestora, clasificarea, notificarea furnizorilor și solicitarea eliminării materialelor ilegale.

Material privind abuzul sexual asupra copiilor – imagini foto sau video ce reprezintă abuzul sexual asupra copiilor comis de către un adult, copii cu o conduită sexuală explicită sau reprezentarea organelor genitale a unui copil, dacă aceste imagini au fost produse sau sunt utilizate în scopul satisfacției sexuale.

Mecanism de raportare a materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor – modalitatea de cooperare dintre Inspectoratul General al Poliției și alte entități de drept public sau privat în scopul prevenirii și combaterii cazurilor de abuz sexual online asupra copiilor, prin raportarea informației cu privire la asemenea abuzuri de către persoane, analizarea și clasificarea acestora în conformitate cu criteriile naționale și internaționale aprobate, înlăturarea acestor informații din spațiul online, referirea informației către serviciul abilitat al Inspectoratului Național de Investigații al Inspectoratului General al Poliției, după caz, altor organe de drept naționale sau internaționale pentru examinare conform competenței funcționale.

Clasificarea materialelor raportate – acțiune realizată de specialiștii autorizați care se manifestă prin identificarea elementelor ce determină ilegalitatea materialelor, conform prevederilor legislației naționale și a clasificatorului INTERPOL.

Notificarea furnizorilor de servicii – informație, prin care se declară, pe propria răspundere, că o activitate sau o informație specifică stocată pe serverele furnizorului de servicii sau pe cele care se află sub controlul acestuia este ilicită și se solicită eliminarea paginii web respective sau blocarea accesului la aceasta.

Sistarea stocării conținutului ilegal găzduit – eliminarea sau blocarea adreselor web ce conțin materiale ilegale ce reprezintă abuz sexual asupra copilului.

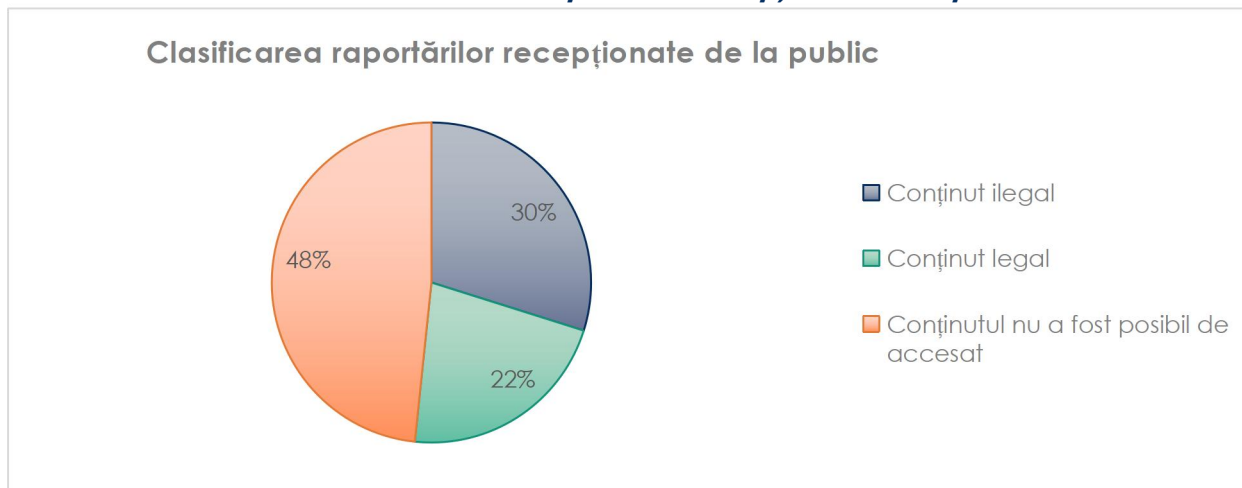
REZULTATELE ÎNREGISTRATE ÎN ANUL 2024

A. DATE PRIVIND NUMĂRUL DE RAPORTĂRI ÎNREGISTRATE

În perioada ianuarie – decembrie 2024, Serviciul de raportare a materialelor privind abuzul sexual asupra copilului **SigurOnline Hotline**, a înregistrat **11894 raportări**.

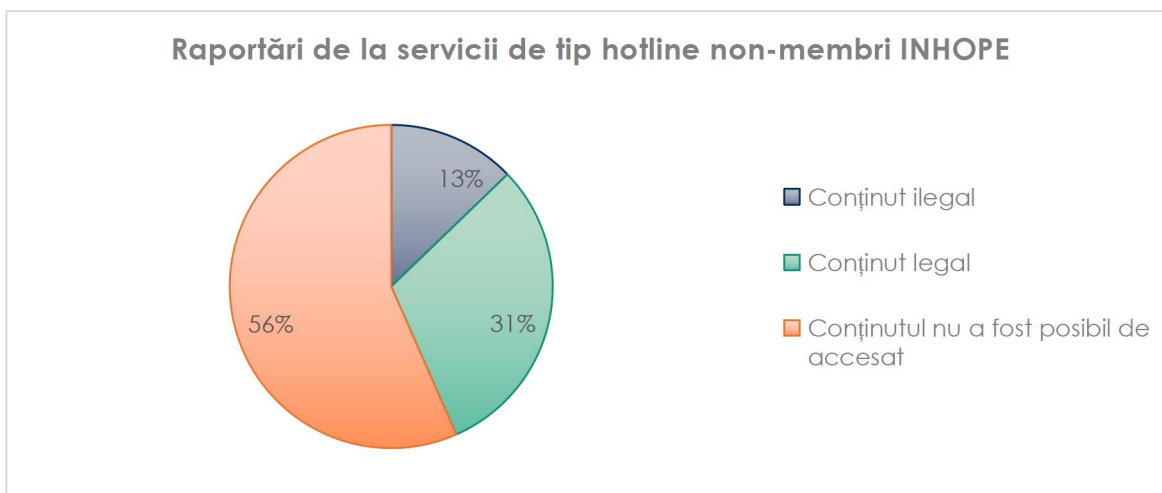
Din numărul total de raportări, 205 materiale au fost raportate de către public (*a se vedea Figura 1*). Dintre acestea, în 63 de raportări au fost identificate materiale privind abuzul sexual asupra copilului, conform legislației Republicii Moldova. În toate cazurile, au fost notificate serviciile Hotline din țara în care materialele erau găzduite, pentru a iniția înlăturarea acestora din mediul online.

FIGURA 1. Clasificarea raportărilor recepționate de la public



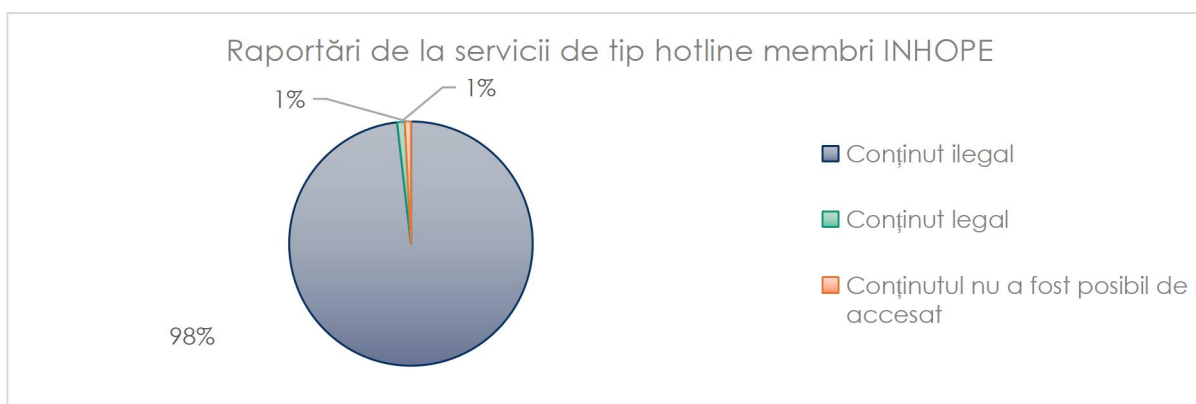
516 raportări din numărul total au fost înregistrate de la alte servicii de tip hotline, care nu sunt membri ai rețelei globale INHOPE. În 66 de cazuri, materialele raportate au fost clasificate ca fiind ilegale, conform legislației din Republica Moldova. Serviciul Hotline a expediat notificări de înlăturare a acestor materiale către furnizorii de servicii de găzduire din Republica Moldova. Clasificarea raportărilor recepționate de la servicii de tip hotline care nu sunt membri ai rețelei globale INHOPE este menționată în Figura 2.

FIGURA 2. Clasificarea raportărilor recepționate de la servicii de tip hotline, care nu sunt membri ai rețelei globale INHOPE



93% din numărul total de raportări recepționate pe platforma www.siguronline.md au fost înregistrate din partea altor servicii de tip hotline, membri ai rețelei globale INHOPE. Dintre acestea, 10.949 de raportări conțineau imagini ilegale, conform legislației Republicii Moldova. În celelalte cazuri, fie nu a fost posibilă accesarea conținutului raportat pentru verificare, fie materialele nu au fost clasificate ca fiind ilegale, conform legislației naționale.

FIGURA 3. Clasificarea raportărilor recepționate de la servicii de tip hotline, membri ai rețelei INHOPE



Top țări raportoare ale conținutului ilegal



1. Marea Britanie



2. Olanda



3. Austria



4. Australia



5. Germania



6. Canada

În contextul acestui raport, noțiunea de **„conținut ilegal”** se referă la imagini sau alte reprezentări ale unui sau mai mulți copii implicați în activități sexuale explicite, reale sau simulate, ori de imagini sau alte reprezentări ale organelor sexuale ale unui copil (articolul 208¹ din Codul Penal al Republicii Moldova).

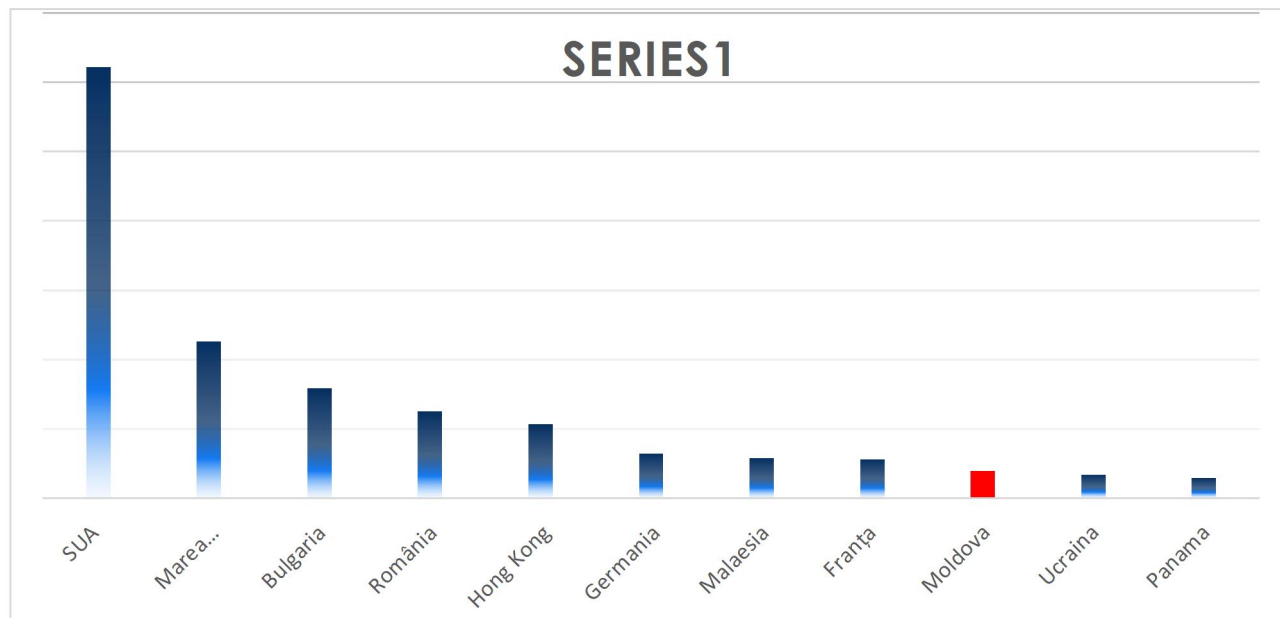
La categoria **„conținuturi legale”** se face referire la imaginile care nu sunt considerate ilegale conform legislației Republicii Moldova, cum ar fi: pornografia adultă, conținuturile virtuale, imagini sexualizate etc.

Expresia **„conținutul nu a fost posibil de accesat”** se referă la link-urile nevalide, conținuturile înlăturate până la analiză, conținuturile care, pentru a fi analizate, necesită a fi descărcate etc.

B. ANALIZA COMPARATIVĂ CU CELELALTE ȚĂRI MEMBRE ALE INHOPE

Conform datelor înregistrate de rețeaua globală INHOPE, în 2024, Republica Moldova s-a plasat pe locul 15 la nivel mondial după numărul de materiale găzduite, fiind identificate 19.593 de materiale găzduite pe serverele din Republica Moldova. Aceasta reprezintă o diferență relativ mică în comparație cu alte țări, precum Germania (32.158 de materiale găzduite) sau Franța (28.078 de materiale găzduite), datele fiind reprezentate în Figura 4.

FIGURA 4. Top țări ce oferă găzduire materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor, conform raportărilor INHOPE



Republica Moldova este considerată o țară atractivă pentru găzduirea conținuturilor ilegale, în special a materialelor privind abuzul sexual asupra copilului, o realitate care poate fi explicată prin mai mulți factori:

1. Republica Moldova dispune de o infrastructură bine dezvoltată, iar costurile pentru serviciile de găzduire și mentenanță sunt relativ mici în comparație cu alte țări.
2. În categoria materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor (în CP „pornografie infantilă”), legislația Republicii Moldova include un spectru restrâns de conținuturi în comparație cu alte state. Astfel, multe imagini considerate ilegale în multe țări, cum ar fi imaginile MASC generate de inteligența artificială sau conținuturile ce reprezintă persoane care par a fi copii, imagini sexualizate în care apar copii etc., nu sunt ilegale în Republica Moldova, ceea ce face imposibilă înlăturarea lor și, în același timp, încurajează găzduirea acestora pe serverele din Moldova.
3. Furnizorii de servicii de găzduire oferă servicii care, intenționat sau nu, permit o mai mare anonimitate persoanelor care „închiriază” spații pe serverele din Republica Moldova, din cauza lipsei reglementărilor stricte.
4. Majoritatea furnizorilor de servicii de găzduire nu dispun de instrumentele tehnice necesare pentru a verifica persoanele care „închiriază” spații pe serverele din Republica Moldova sau conținutul pe care îl găzduiesc.

C. CLASIFICAREA RAPORTĂRILOR CONFORM CRITERIULUI DE GEN

În anul 2024, 68% din numărul total de materiale raportate au reprezentat fete, însumând un total de 7.623 de materiale. În 33 de materiale raportate au fost reprezentați băieți, iar în alte 147 de materiale au fost prezentați atât fete, cât și băieți, implicați în activități cu caracter sexual sau prezentați într-o manieră ce indică abuz sexual.

Această tendință se menține constantă comparativ cu datele înregistrate în anul 2023, subliniind o constantă îngrijorătoare în tipologia materialelor de abuz sexual online. Fetele continuă să fie cele mai vulnerabile în fața acestui tip de exploatare în mediul digital. Pentru mai multe detalii, consultați Figura 5 și Figura 6.

FIGURA 5. Distribuția materialelor raportate conform criteriului de sex, anul 2024

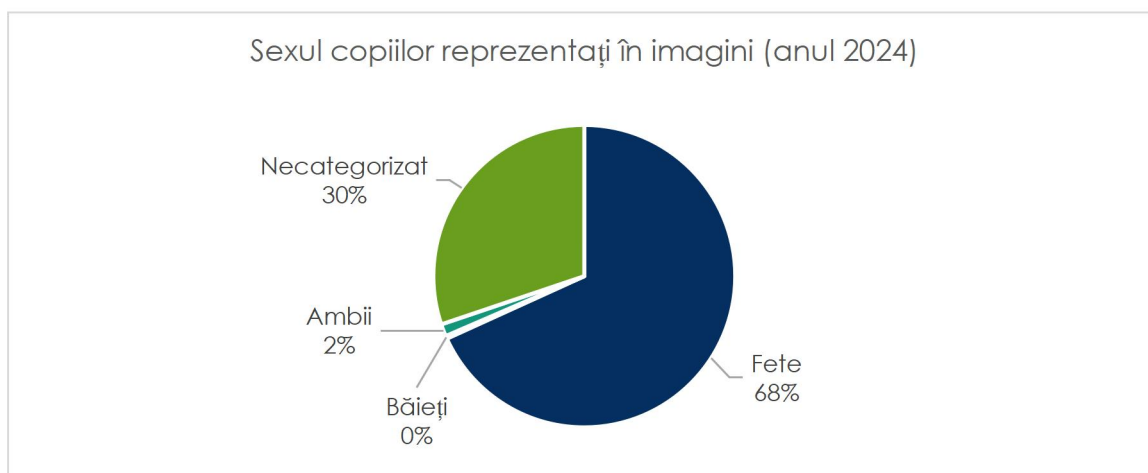
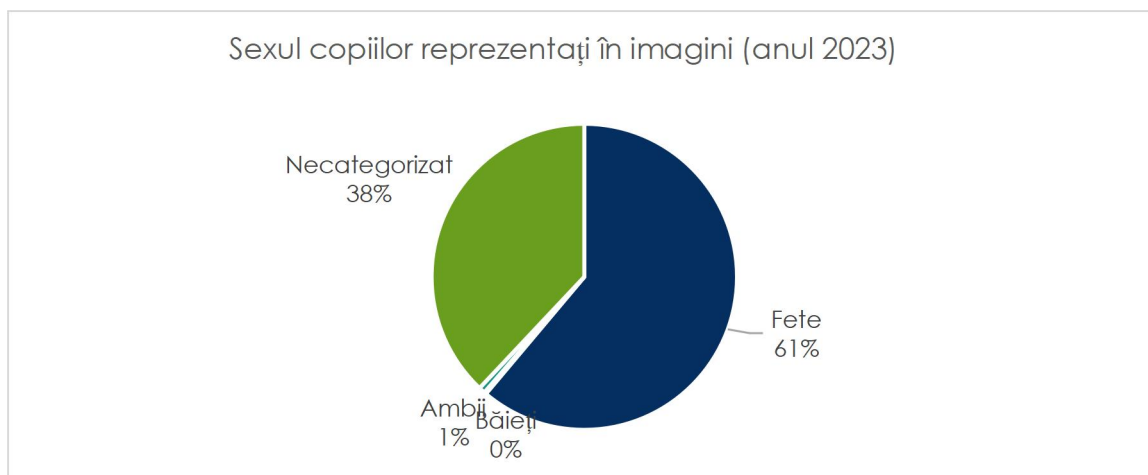


FIGURA 6. Distribuția materialelor raportate conform criteriului de sex, anul 2023



D. CLASIFICAREA RAPORTĂRILOR CONFORM CRITERIULUI DE VÂRSTĂ

În anul 2024, în 7336 de materiale raportate sunt reprezentați copii cu vârsta între 3 și 13 ani. În 471 de materiale raportate, vârsta copiilor reprezentați variază între 14 și 18 ani. În 4 cazuri, în materialele raportate sunt reprezentați copii cu vârsta de până la 2 ani.

În cadrul rețelei INHOPE, legislația și standardele privind protecția copilului pot varia semnificativ de la o țară la alta, inclusiv în ceea ce privește definiția legală a abuzului sexual. Cu toate acestea, există indicatori comuni care permit identificarea materialelor privind abuzul sexual asupra copilului în toate țările membre. De exemplu, dacă în imagine este reprezentat un copil cu vârsta sub 13 ani implicat în activități sexuale, aceasta va fi considerat un material privind abuzul sexual asupra copilului. Această abordare comună contribuie la eficientizarea colaborării internaționale și permite o raportare și analiză a datelor într-un mod mai standardizat și comparabil.

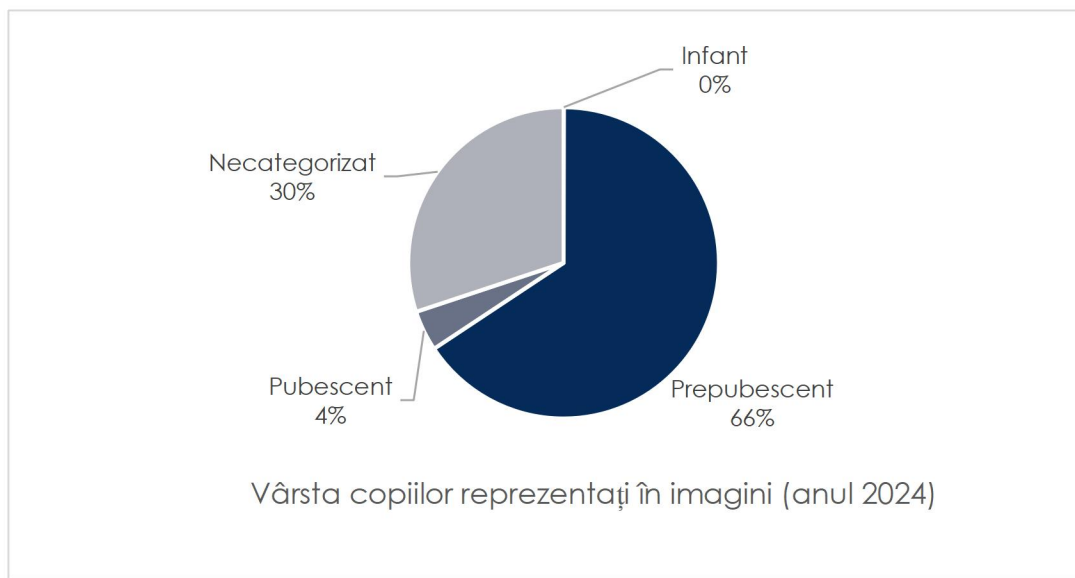
În peste 60% dintre raportările în care erau reprezentați copii de vârstă pubescentă, era vorba de copii cu vârste cuprinse între 7 și 10 ani.

În 3362 de cazuri, nu a fost posibilă stabilirea vârstei copiilor reprezentați în materialele privind abuzul sexual, din mai multe motive:

- în cazurile în care au fost raportate un șir de fișiere încărcate pe o platformă de tip filehost;
- în cazurile de raportări efectuate de către poliție, atunci când se solicită înlăturarea materialelor;
- imposibilitatea determinării vârstei persoanei reprezentată în material;
- în cazul imposibilității accesării materialului raportat, etc.

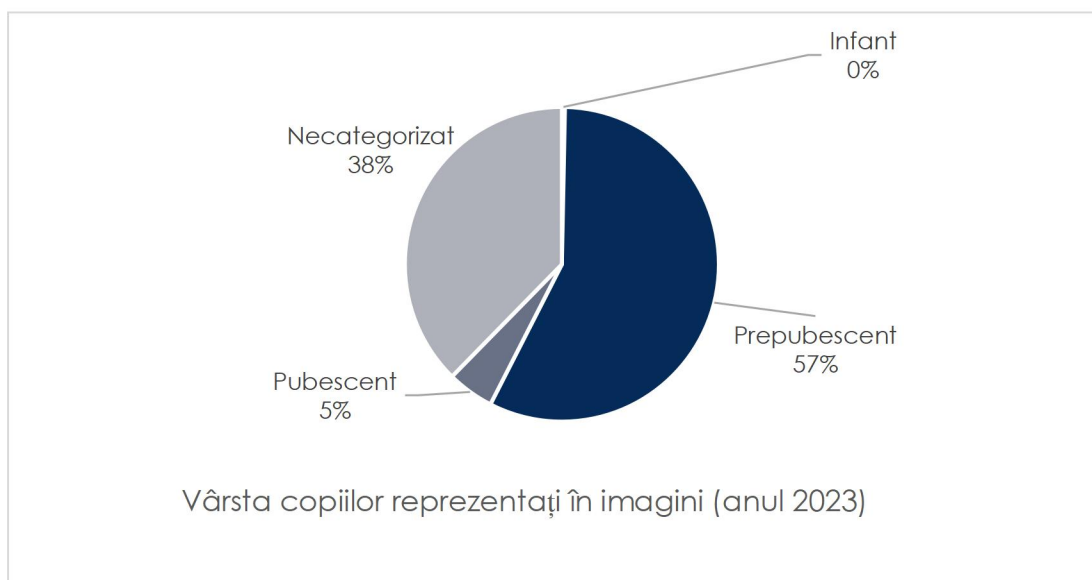
În toate cazurile, clasificarea materialelor a fost realizată conform criteriilor stabilite de INTERPOL și în conformitate cu legislația națională. Clasificarea efectuată de analiștii Hotline are scopul de a stabili ilegalitatea materialelor aflate pe serverele furnizorilor serviciilor de găzduire. Identificarea copiilor reprezentați în materialele privind abuzul sexual, inclusiv stabilirea vârstei exacte a acestora și circumstanțele în care au fost realizate materialele, este realizată de colaboratorii Inspectoratului General al Poliției, conform mandatului. Pentru mai multe detalii, consultați Figura 7.

FIGURA 7. Distribuirea materialelor raportate conform criteriilor de vârstă, anul 2024



Atât în anul 2023, cât și în anul 2024, categoria de vârstă pubescentă rămâne a fi cea mai vulnerabilă, constituind segmentul de vârstă cel mai frecvent raportat în materialele privind abuzul sexual asupra copiilor. Pentru mai multe detalii, consultați Figura 8.

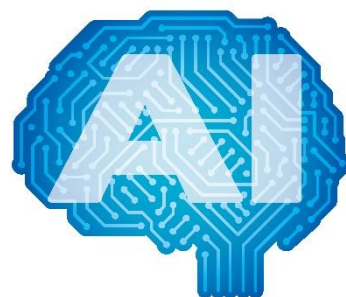
FIGURA 8. Distribuirea materialelor raportate conform criteriilor de vârstă, anul 2023



E. NUMĂRUL DE MATERIALE VIRTUALE PRIVIND ABUZUL SEXUAL ASUPRA COPIILOR

Raportul Anual 2023 al Internet Watch Foundation (IWF) evidențiază o creștere îngrijorătoare a utilizării inteligenței artificiale (IA) pentru a genera imagini de abuz sexual asupra copiilor. Doar într-un singur forum de pe dark web, IWF a identificat, într-o singură lună, peste 20.000 de imagini create cu ajutorul IA, dintre care mai mult de 3.000 reprezentau situații de abuz sexual asupra copiilor. Actualizările aduse raportului în 2024 subliniază o tendință alarmantă: creșterea numărului video-urilor deepfake distribuite în DarkNet. Acestea constau în preluarea de conținut pornografic destinat adulților, peste care este suprapus, cu ajutorul unor instrumente AI, chipul unui copil.

Expansiunea inteligenței artificiale și utilizarea tehnologiilor în comiterea abuzului sexual față de copii a căpătat o nouă amploare la nivel global. Imaginile de abuz sexual asupra copiilor generate de inteligență artificială au progresat atât de mult, încât astăzi analiștii serviciilor de raportare recepționează imagini video care sunt realiste și cu greu pot fi diferențiate de cele reale.



În anul 2024, la Serviciul Hotline au fost raportate 62 link-uri ce conțineau materiale virtuale (87% - benzi desenate și 13% - imagini generate de inteligența artificială). Acestea includeau mai mult de 10 000 imagini și video generate de sisteme de inteligență artificială ori de tip anime. Conform legislației naționale, aceste materiale nu sunt ilegale și nu pot fi înlăturate din spațiul virtual.

Legislația neuniformă creează provocări în practica de raportare și înlăturare a materialelor de abuz din Internet, iar asta face spațiul online din țara noastră unul favorabil pentru expansiunea abuzului online.

F. NUMĂRUL DE MATERIALE CLASIFICATE A FI GENERATE DE CĂTRE COPII

În 2024, 69% dintre materialele raportate au fost identificate ca fiind materiale autoproduse, ceea ce indică o tendință alarmantă și un risc crescut pentru copii. Aceste materiale autoproduse sunt imagini sau videoclipuri generate de copii în care copiii sunt adesea manipulați, șantajați sau constrânși să creeze și să distribuie imagini sau videoclipuri cu caracter explicit. Aceasta nu doar că le pune în pericol integritatea și siguranța în prezent, dar crește și riscul expunerii acestora la

abuzuri ulterioare, pe măsură ce materialele respective pot fi distribuite sau comercializate pe platformele online, amplificând astfel trauma și vulnerabilitatea victimelor.

G. DISTRIBUȚIA RAPORTĂRIILOR ÎN FUNCȚIE DE GRAVITATEA MATERIALELOR DE ABUZ

În **59%** dintre materialele raportate către www.siguronline.md se regăsesc imagini de natură extrem de gravă, care, în multe state, sunt clasificate drept conținut de severitate ridicată. Aceste imagini implică copii de până la 13 ani, adesea în situații de abuz sexual explicit sau cu un focus direct pe organele genitale ale copiilor.

Astfel de materiale nu sunt doar o formă gravă de abuz, ci și o încălcare a drepturilor fundamentale ale copiilor, punând în pericol nu doar siguranța fizică a acestora, dar și sănătatea lor mentală și emoțională pe termen lung. În majoritatea țărilor, distribuirea și accesarea acestui tip de conținut sunt reglementate prin legi stricte, având în vedere impactul devastator asupra victimelor și gravitatea criminalității implicate.

Aceste date subliniază urgența cu care trebuie abordată protecția copiilor în mediul online, mai ales în contextul în care tot mai mulți copii sunt expuși riscurilor de abuz sexual.

În Republica Moldova, materialele privind abuzul sexual nu reprezintă un criteriu de clasificare a pedepsei făptuitorilor, fiind relevante doar din perspectiva investigării cazului. Aceste date pot indica un nivel mai sporit de pericol din partea făptuitorului.

H. CATEGORIA MATERIALELOR RAPORTATE

Serviciul de raportare SigurOnline Hotline recepționează raportări de link-uri ce se referă la diverse platforme de tip „Image Host”, „File Host” sau altele.

Majoritatea raportărilor pe Siguronline se referă la site-uri de tip **„Image Host”** care oferă o multitudine de imagini care, de obicei, sunt încărcate de înșiși utilizatorii ce accesează site-ul. Raportările din această categorie includ, de obicei, un șir de imagini sau video care pot conține materiale ilegale, inclusiv imagini sau înregistrări ce reprezintă abuz sexual asupra copiilor. Aceste platforme permit utilizatorilor să încarce și să distribuie conținut în mod anonim, ceea ce poate îngreuna identificarea sursei materialelor raportate.

În perioada de raportare, un procent mai mic din numărul total de raportări a vizat site-urile de tip „**File Host**”. Specificul acestor raportări constă în faptul că utilizatorii, similar altor forme de distribuire, încarcă nu imagini unice, ci fișiere întregi care conțin materiale diverse (fotografii, video, capturi de ecran, texte etc.). Un element caracteristic acestor platforme este că, pentru a putea descărca fișierele, utilizatorii „interesați” trebuie să achite o sumă de bani.

Doar 1% din numărul total de raportări au fost realizate pe platforme de tip „Baner Site”, „Forum” sau „Link Site”. Platformele de tip „**Baner Site**” se referă la site-uri care oferă banere publicitare gratuite sau plătite pentru utilizatori. Aceste site-uri sunt destinate să furnizeze banere pe care utilizatorii le pot încorpora pe propriile lor site-uri, bloguri sau pagini pentru a atrage trafic. De obicei, imaginile folosite pentru aceste banere se află la limita dintre MASC și conținut sexualizat, ilegalitatea lor este stabilită doar de legislația națională a țării gazdă.

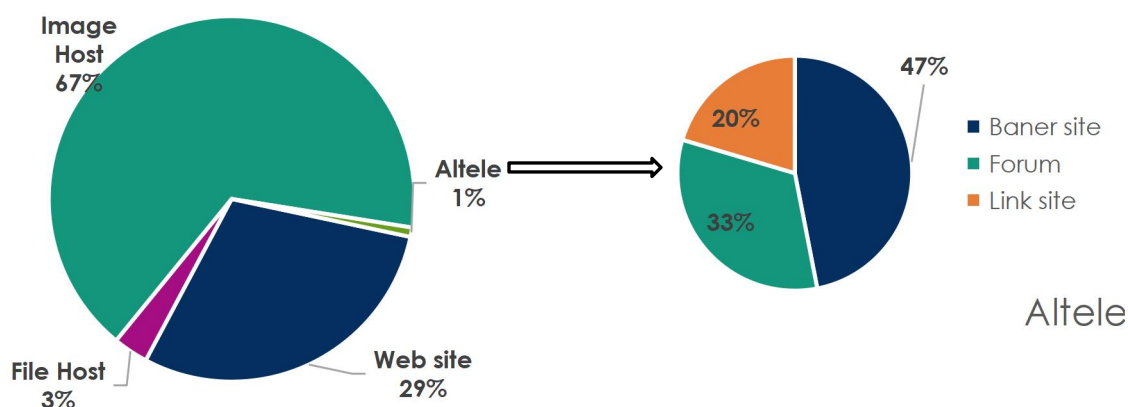
Platformele de tip **forum** reprezintă un site de discuții online unde oamenii pot ține conversații sub formă de mesaje postate, în mare parte legate de un anumit subiect sau temă și în cadrul acestor discuții fac schimb de conținuturi ilegale.

Platformele de tip „**Link Site**” reprezintă un site web care conține și furnizează linkuri către alte site-uri sau pagini web care arată materiale privind abuzul sexual asupra copilului.

Datele privind tipul de platforme raportate prezintă interes din perspectiva analizei fenomenului infracțional, întrucât indică despre tendințe de utilizare, accesare, distribuire a materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor, și platformele preferate de către făptuitori.

FIGURA 9. Distribuția raportărilor conform categoriei platformei de raportare a materialelor

Tipuri de site-uri



I. ANALIZA RAPORTĂRILOR COMERCIALE

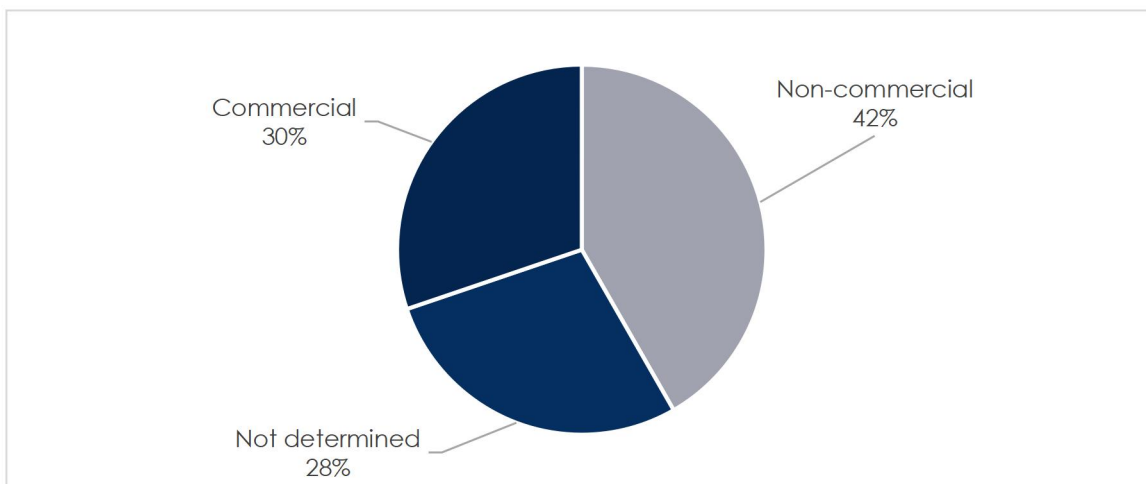
În perioada de raportare, o treime din raportările privind conținutul ilegal s-au referit la site-uri cu scopuri comerciale. Aceste platforme sunt utilizate pentru a genera venituri prin vânzarea de acces la materiale privind abuzul sexual asupra copiilor (MASC), prin perceperea de plăți pentru descărcarea acestui tip de conținut sau prin abonamente care oferă acces la colecții de materiale ilegale.

Acest fenomen evidențiază dimensiunea comercială a exploatării sexuale a copiilor în mediul online, indicând faptul că o parte semnificativă din materialele privind abuzul sexual asupra copiilor (30%) sunt produse și distribuite în scopuri de profit financiar. În acest context, producătorii și distribuitorii de astfel de materiale nu doar că exploatează victimele, dar se și folosesc de platforme tehnologice pentru a dezvolta modele de afaceri ilicite și profitabile.

Această tendință subliniază necesitatea intensificării eforturilor la nivel global pentru combaterea rețelilor comerciale care facilitează distribuirea de MASC. Deși în unele cazuri aceste site-uri sunt înregistrate în jurisdicții cu reglementări mai puțin stricte, iar operatorii își ascund identitatea pentru a evita sancțiunile legale, investigațiile internaționale și cooperarea transfrontalieră pot avea un impact semnificativ în destrucurarea acestor rețele.

Pe lângă implicațiile legale și morale, acest tip de activitate are un impact devastator asupra victimelor, perpetuând traumele și abuzurile prin distribuirea repetată a imaginilor și clipurilor video care documentează suferința lor. Este important ca organizațiile internaționale, autoritățile naționale și platformele digitale să colaboreze pentru a identifica, bloca și elimina aceste rețele comerciale, protejând astfel copiii și reducând cererea pentru astfel de materiale.

FIGURA 10. Distribuția raportărilor în funcție de criteriul comercial al platformelor utilizate



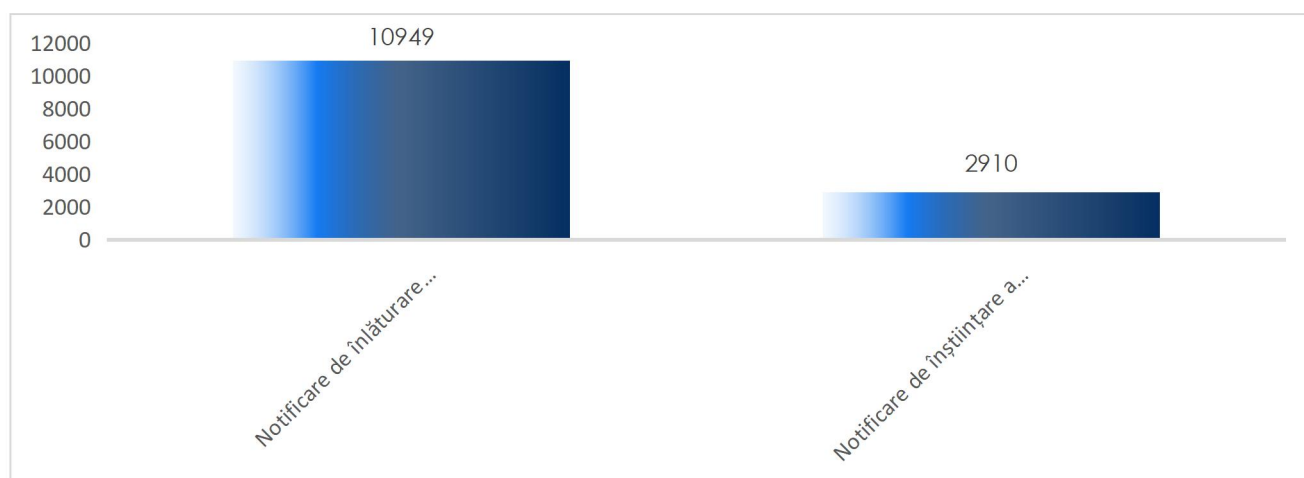
NUMĂRUL DE NOTIFICĂRI EXPEDIAȚE CĂTRE FURNIZORII SERVICIILOR DE GĂZDUIRE ȘI CĂTRE POLIȚIE

Odată ce este înregistrată o raportare, aceasta este analizată manual de către analiștii serviciului de raportare SigurOnline Hotline în raport cu legislația națională. În cazul în care conținutul este clasificat ca fiind ilegal conform prevederilor legislației internaționale și/sau naționale și se află pe serverele din Republica Moldova, este expediată notificarea pentru înlăturarea conținutului ilegal către furnizorii serviciilor de găzduire.

Când se descoperă materiale de abuz, autoritățile pot interveni rapid pentru a proteja copiii implicați și pentru a preveni răspândirea materialelor. Poliția are autoritatea legală și resursele necesare pentru a investiga cazurile de abuz sexual asupra copiilor. Notificarea poliției de către Serviciul de raportare ajută la identificarea abuzatorilor și la desfășurarea investigațiilor, dar și la cooperarea internațională. Astfel în 2024 au fost expediate 2910 notificări către Centrul pentru Combaterea Crimelor Cibernetice al Inspectoratului Național de Investigații al Inspectoratului General al Poliției.

În anul 2024, Serviciul de raportare a expediat 10,949 notificări cu solicitarea de înlăturare a materialele privind abuzul sexual asupra copiilor către furnizorii serviciilor de găzduire.

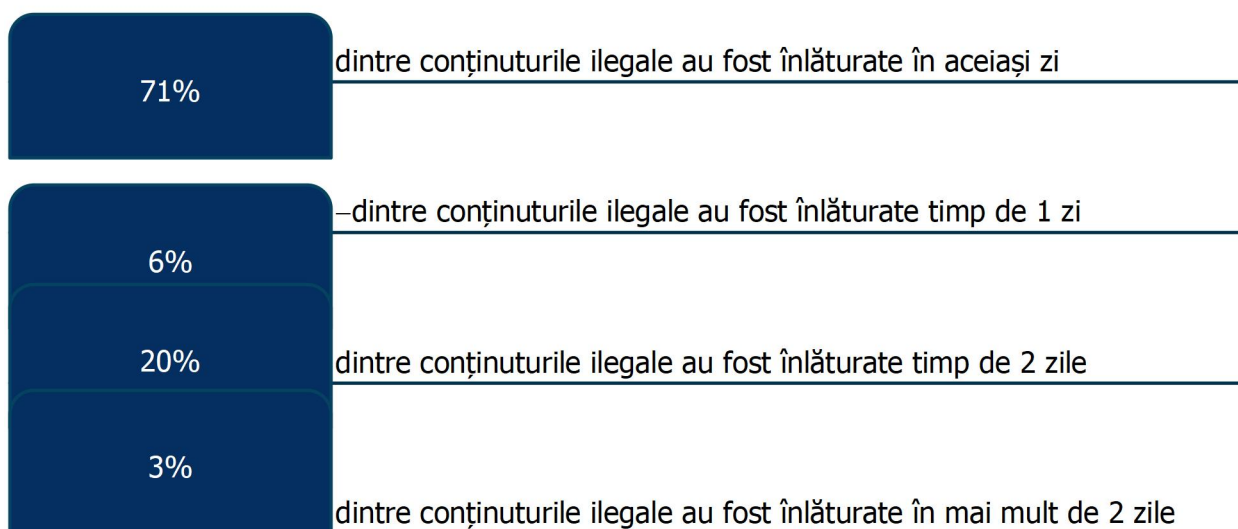
FIGURA 11. Numărul de notificări expediate către furnizorii serviciilor de găzduire și organele de drept



K. TIMPUL MEDIU DE ÎNLĂTURARE A MATERIALELOR PRIVIND ABUZUL SEXUAL

Pentru a preveni răspândirea materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor și pentru a reduce impactul negativ al acestor materiale asupra copilului victimă este important ca conținuturile ilegale să fie înlăturate într-un timp scurt. La nivel internațional, termenul mediu recomandat de analiză, clasificare și înlăturare a conținuturilor ilegale este de 3 zile.

În anul 2024, analiștii Serviciului SigurOnline Hotline din Republica Moldova au reușit să reducă la maxim 2 zile termenul de analiză, clasificare și înlăturare a conținuturilor ilegale, conform datelor de mai jos:



Factorii ce pot influența direct termenul de înlăturare a materialelor ilegale:

După primirea unei raportări, analiștii trebuie să analizeze și să confirme dacă materialul este ilegal sau nu conform legislației Republicii Moldova. Acest proces poate varia în funcție de complexitatea și volumul raportărilor primite.

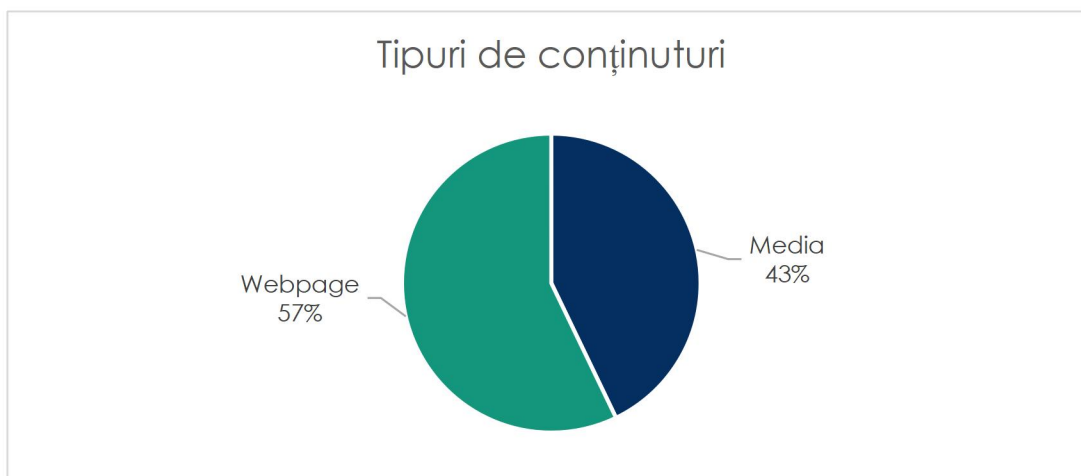
După confirmarea existenței conținutului ilegal, hotline-ul notifică furnizorul unde materialul este găzduit. Termenul de răspuns al furnizorului de servicii de găzduire influențează direct timpul necesar pentru eliminarea conținutului. În unele cazuri, identificarea exactă a materialului sau a locației serverului poate necesita instrumente tehnice complexe, ceea ce poate prelungi termenul de eliminare.

L. NUMĂR DE MATERIALE ÎNLĂTURATE

În rezultatul notificărilor expediate de SigurOnline Hotline, furnizorii serviciilor de găzduire au blocat accesul sau au eliminat din spațiul virtual **29 620 de materiale privind abuzul asupra copilului**. Mai mult de jumătate dintre conținuturile înlăturate de furnizorii serviciilor de găzduire reprezintă pagini web care afișau de la câteva imagini la sute de conținuturi media (fotografii, capturi de ecran, video-uri, etc.).



FIGURA 12. Tipul de conținuturi înlăturate de furnizori serviciilor de găzduire



În concluzie, acțiunile de înlăturare a conținutului ilegal din mediul online s-au dovedit esențiale în combaterea abuzului sexual asupra copiilor. Numărul semnificativ de **29.620** de materiale privind abuzul sexual asupra copilului eliminate din spațiul digital subliniază importanța continuării acestor eforturi. Fiecare material înlăturat reprezintă o victorie în protecția copiilor și în prevenirea răspândirii unor astfel de conținuturi periculoase. Aceste rezultate evidențiază necesitatea unor măsuri proactive și colaborarea între autorități, organizații internaționale și platformele online pentru a asigura un mediu digital mai sigur pentru copii.

PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI ÎN ANUL 2024

Combaterea eficientă a conținutului ilegal de pe internet este o problemă ce privește întreaga societate și necesită o bună colaborare între toți actorii implicați – de la autorități publice și organizații non-guvernamentale, până la companiile din sectorul privat și serviciile de tip Hotline

din întreaga lume. Este esențial ca fiecare să își aducă aportul, având în vedere rolul specific pe care îl joacă în protecția copiilor și în prevenirea răspândirii materialelor ilegale online.

Pentru a asigura funcționarea eficientă a Serviciului de raportare a materialelor privind abuzul sexual asupra copilului, Centrul Internațional „La Strada” colaborează prin parteneriate strategice cu rețeaua globală INHOPE, Inspectoratul General al Poliției, furnizorii de servicii de găzduire și alte companii din sectorul TIC.

PARTENERIATUL CU INHOPE

În 2024, Serviciul de raportare Siguronline Hotline, gestionat de Centrul Internațional „La Strada”, a devenit membru cu drepturi depline al rețelei globale INHOPE, astfel alăturându-se altor servicii de acest tip din întreaga lume în identificarea și eliminarea rapidă din spațiul virtual a materialelor privind abuzul sexual asupra copilului cu scopul de a asigura un internet sigur și curat pentru copii. Aceste servicii de raportare lucrează fără frontiere, oferind tuturor posibilitatea de a semnaliza conținutul ilegal într-un mod anonim și sigur, indiferent de locația lor geografică. Colaborarea strânsă între aceste servicii ajută la crearea unei rețele globale eficiente care facilitează schimbul rapid de informații, resurse și bune practici, contribuind astfel la o reacție mai rapidă și mai bine coordonată în fața abuzurilor online.

În calitate de membru, Siguronline Hotline utilizează sistemul ICCAM, care a fost dezvoltat de INHOPE și permite schimbul securizat de materiale ilegale care reprezintă abuz sexual asupra copiilor între serviciile de tip hotline din diferite țări, cu scopul de a le elimina din internet. ICCAM oferă, de asemenea, posibilitatea de a clasifica imaginile foto și video în conformitate cu standardele internaționale (clasificarea INTERPOL), precum și cu legislația națională – toate într-un singur sistem. Pe lângă cooperarea și îndrumarea operațională, specialiștii Serviciului de raportare participă la instruirile organizate de INHOPE și utilizează platforma INHOPE pentru schimbul de bune practici. Împreună cu INHOPE și alți membri contribuim la îmbunătățirea cadrului de politici în domeniul combaterii abuzului sexual în mediul online la toate nivelurile – regional, național și internațional.

COOPERAREA CU ORGANELE DE DREPT

Serviciul de raportare își desfășoară activitatea în strânsă colaborare cu organele de drept, pentru a asigura un răspuns prompt și eficient în combaterea abuzului sexual asupra copiilor în mediul online. Unul dintre principalele instrumente care susține această colaborare este Memorandumul de Colaborare semnat la 23 februarie 2023 între Centrul Internațional „La Strada” și Inspectoratul

General al Poliției (IGP). Acest Memorandum stabilește cadrul legal și operațional pentru colaborarea între părți în vederea raportării și gestionării materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor, având ca scop protecția copiilor și eliminarea rapidă a conținuturilor ilegale de pe internet.

În baza acestui parteneriat, activitatea Serviciului de raportare beneficiază de suportul Inspectoratului General al Poliției, care joacă un rol esențial în investigarea cazurilor de abuz și exploatare sexuală online. Poliția are responsabilitatea de a investiga cazurile de abuz care sunt raportate prin intermediul platformei Siguronline și de a colabora cu autoritățile internaționale atunci când este necesar. În acest context, schimbul rapid de informații și coordonarea între Serviciul de raportare și IGP sunt esențiale pentru prevenirea și combaterea eficientă a acestor infracțiuni grave.

De asemenea, Serviciul de raportare colaborează îndeaproape cu Centrul pentru Combaterea Crimelor Cibernetice (CCCC), fapt ce contribuie la identificarea surselor de distribuire a materialelor ilegale și luându-se măsuri legale pentru a opri distribuirea acestora. CCCC utilizează instrumente și tehnologii avansate de analiză digitală pentru a urmări și identifica rețelele care distribuie astfel de materiale, iar rezultatele acestei colaborări sunt esențiale în identificarea și trimiterea în judecată a infractorilor.

Totodată, această cooperare nu se limitează doar la aceste acțiuni, ci include și activități educative și de sensibilizare pentru publicul larg și pentru profesioniștii din domeniu. Prin organizarea de sesiuni de formare, workshop-uri și evenimente, atât polițiștii, cât și angajații Serviciului de raportare sunt instruiți pe subiecte specifice domeniului. De asemenea, desfășurăm împreună campanii de sensibilizare și informare despre importanța raportării conținutului ilegal.

PARTENERIATUL CU FURNIZORII SERVICIILOR DE GĂZDUIRE

Furnizorii serviciilor de găzduire joacă un rol esențial în combaterea materialelor ilegale online, fiind responsabile pentru găzduirea conținutului digital. Când materialele ilegale sunt identificate, acestea trebuie eliminate rapid, deoarece cu cât rămân online mai mult timp, cu atât crește riscul de circulație și distribuire. În acest context, colaborarea eficientă între serviciul de raportare și furnizorii serviciilor de găzduire este esențială pentru prevenirea extinderii acestor materiale și pentru protecția victimelor abuzului online.

În anul 2024, am continuat parteneriatele deja existente cu furnizorii serviciilor de găzduire și am inițiat discuții cu noi parteneri pentru a extinde rețeaua de colaborare. Majoritatea furnizorilor serviciilor de găzduire s-au dovedit a fi deschiși și receptivi la solicitările Serviciului SigurOnline Hotline de înlăturare a materialelor ilegale, reacționând prompt și eficient în procesul de eliminare a conținutului abuziv. Acesta este un semn clar că sectorul privat recunoaște importanța colaborării în vederea asigurării unui internet mai sigur.

Totuși, au existat și provocări în privința furnizării unor date suplimentare, cum ar fi informațiile despre administratorii adreselor IP, care sunt necesare autorităților competente pentru investigarea ulterioară a celor responsabili pentru încărcarea materialelor ilegale. În aceste cazuri, am stabilit proceduri specifice, colaborând îndeaproape cu subdiviziunile specializate pentru a asigura respectarea reglementărilor legale și a facilita procesul.

De-a lungul anului, am organizat și participat la discuții și evenimente dedicate consolidării relațiilor cu furnizorii serviciilor de găzduire. Aceste întâlniri au fost o oportunitate de a prezenta activitățile și realizările Serviciului de raportare, dar și de a asculta și înțelege preocupările și provocările cu care se confruntă furnizorii de servicii de găzduire. Scopul acestor interacțiuni a fost, pe de o parte, consolidarea colaborării existente, iar pe de altă parte, construirea de noi relații de parteneriate, pentru a crea o rețea de protecție și prevenire a abuzurilor online.

Prin continuarea și extinderea parteneriatelor cu furnizorii serviciilor de găzduire, ne asigurăm că procesul de identificare, raportare și eliminare a materialelor ilegale se desfășoară într-un mod rapid și eficient, contribuind astfel la un mediu online mai sigur și protejând victimele abuzurilor sexuale online.

COLABORAREA CU ALȚI FURNIZORI DE SERVICII

Industria TIC joacă un rol important în prevenirea și combaterea conținutului ilegal. Având la dispoziție resursele necesare pentru a dezvolta și implementa soluții tehnologice avansate, aceste companii pot contribui semnificativ în detectarea, prevenirea și eliminarea materialelor ilegale, printr-o colaborare strânsă cu autoritățile competente și Serviciul de raportare.

În 2024, am continuat să încurajăm companiile private din sectorul TIC să se implice activ în lupta împotriva abuzului online asupra copiilor, și în crearea unui mediu online sigur pentru copii și tineri. În cadrul parteneriatului cu Orange am desfășurat activități educative destinate copiilor, promovând siguranța copiilor în mediul digital și subliniind importanța raportării materialelor ilegale.

Am stabilit colaborări cu companii din sectorul TIC internaționale, precum Discord și Tik Tok, pentru a deveni centrul local de raportare și suport pentru utilizatorii din Republica Moldova. Aceste colaborări sunt esențiale pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor, având în vedere că am fost desemnați ca puncte de contact directe pentru gestionarea situațiilor de abuz sau conținut inadecvat.

Anul 2024 a fost, de asemenea, un an de consolidare a parteneriatului cu Asociația companiilor din domeniul TIC (ATIC). Colaborarea cu ATIC a avut un impact semnificativ în mobilizarea și coordonarea acțiunilor sectorului privat în vederea protecției copiilor de abuzul sexual online. Reprezentanții ATIC au participat la un șir de evenimente și discuții despre importanța consolidării eforturilor în vederea combaterii MASC.

ACTIVITĂȚI DE PROMOVARE A SERVICIULUI ȘI CONSOLIDARE A CAPACITĂȚILOR

În anul 2024, Serviciul de raportare a materialelor de abuz sexual asupra copiilor a fost promovat în contextul mai multor campanii și activități de informare organizate pentru publicul larg și comunitatea educațională.

În contextul Zilei Siguranței Online, ediția 2024, Centrul Internațional „La Strada” în parteneriat cu Ministerul Educației și Cercetării a desfășurat campania „Este mai mult decât o imagine, este abuz” care a pornit de la realitatea că abuzul sexual în mediul online se întâmplă mai des decât ne imaginăm. Contextul lansării campaniei indica despre faptul că circulația materialelor privind abuzul sexual în mediul online este o provocare în asigurarea protecției corespunzătoare copiilor victime ale abuzului și exploatării sexuale online. Un caz de abuz sexual online poate presupune zeci sau sute de fișiere cu abuz, iar fiecare vizualizare, distribuire a acestora, revictimizează copilul. Identificarea și raportarea acestor materiale sunt necesare pentru a împiedica producerea și diseminarea lor.

În acest scop a fost elaborat un [spot video](#) cu accent pe sensibilizarea adolescenților despre fenomenul abuzului sexual în mediul online, impactul negativ al materialelor privind abuzul sexual asupra copilului și informarea despre modalitatea de a cere ajutor și suport pe platforma www.siguronline.md. Spotul video și banerele online cu mesajul „Ce știi tu despre abuzul sexual?” au fost promovate pe rețelele sociale pe perioada campaniei și au acoperit 1 039 538 utilizatori.

În luna martie – aprilie au fost elaborate 2 articole tematice în colaborare cu diez.md la subiecte ce țin de siguranța copiilor în mediul online. Primul articol se focusează pe utilizarea inteligenței artificiale (AI) în generarea de materiale privind abuzul sexual asupra copilului (MASC). Al doilea articol abordează fenomenul conținuturilor consumate de copii, și anume din perspectiva riscurilor expunerii copiilor la conținuturi nepotrivite. Articolele au fost plasate și promovate pe platforma diez.md și rețelele de socializare:

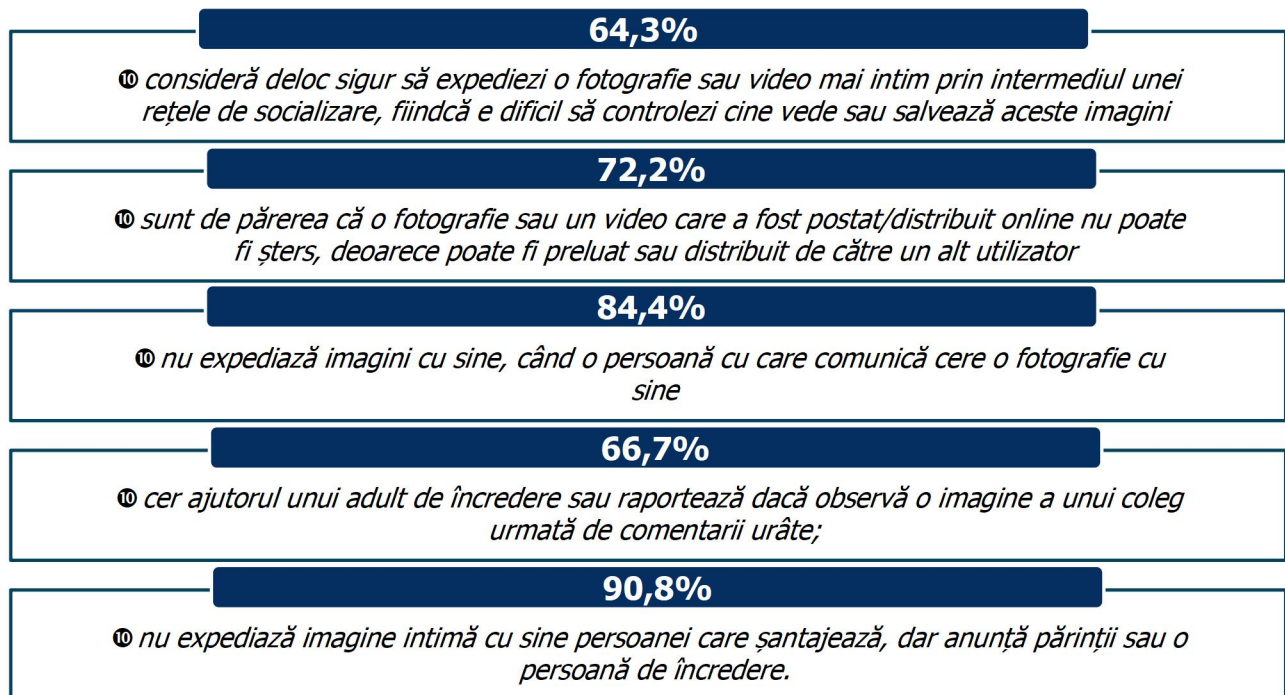
[„Internetul este spațiu public, așa cum este un parc.” Pericolul creșterii numărului de materiale de abuz sexual asupra copilului generate de AI.](#)

Ce se ascunde după ecrane? Ce simte un copil care a vizionat un material dăunător și cum îl poate ajuta.

De asemenea, în perioada campaniei s-au implicat 2095 cadre didactice, care au desfășurat activități la subiectul siguranței online ce au cuprins 19 298 elevi și 8340 părinți.

În cadrul Campaniei organizate în contextul Zilei Siguranței Online 2024 „Este mai mult decât o imagine, este abuz”, ne-am propus să analizăm schimbarea de atitudini față de acest subiect sensibil, în special privind distribuirea/postarea imaginilor cu caracter sexual în mediul online. Analiza datelor, a evidențiat o serie de schimbări semnificative în percepția și comportamentul elevilor în ceea ce privește expunerea și gestionarea conținuturilor intime în mediul online. Activitățile de conștientizare și educare a comportamentelor sigure și responsabile online, au avut un impact pozitiv asupra percepției elevilor în ceea ce privește riscurile asociate cu expunerea la conținut cu caracter sexual în mediul online.

S-a observat o reducere semnificativă a procentului elevilor care consideră că este sigur să expedieze astfel de conținuturi, indicând o mai mare conștientizare a riscurilor asociate acestor practici. În plus, s-a constatat o creștere a responsabilității și a conștientizării elevilor în ceea ce privește riscurile și consecințele expunerii la conținuturi cu caracter sexual. Majoritatea elevilor au adoptat comportamente mai prudente și au optat pentru soluții mai sigure, cum ar fi solicitarea sprijinului unei persoane adulte de încredere.



În pofida schimbărilor înregistrate, un număr semnificativ de elevi au arătat o percepție greșită sau au tins să adopte comportamente riscante în gestionarea conținuturilor online, ceea ce indică asupra importanței implicării sistematice a elevilor în activități de identificare a riscurilor privind expedierea/postarea sau distribuirea imaginilor cu sine prin intermediul rețelelor de socializare.

Pentru dezvoltarea competențelor, cunoștințelor și resurselor necesare în vederea abordării provocărilor în domeniul combaterii materialelor privind abuzul sexual asupra copilului, analiștii Serviciului de raportare au participat la un șir de evenimente:

- 1) Training-ul INHOPE „[Universal Classification Scheme](#)” despre standardizarea modului în care materialele privind abuzul sexual asupra copiilor sunt identificate, clasificate și raportate de către serviciile de tip Hotline din rețeaua globală (Varșovia, aprilie 2024).
- 2) [Participarea](#) la o [vizită Peer-to-Peer](#) în cadrul programului INHOPE privind schimbul de experiență care a fost o oportunitate unică de a împărtăși bune practici și de a învăța din experiența comună în combaterea abuzurilor online și protecția copiilor pe internet (Budapesta, octombrie 2024).
- 3) Schimb de experiență cu autoritățile din Berlin privind experiența Germaniei în implementarea Regulamentului privind Serviciile Digitale (Berlin, septembrie 2024).
- 4) Forumul Internațional „[The Digital Child Safety Forum](#)” care a reunit experți, reprezentanți ai organelor de drept, autorități, Servicii de raportare, ONG-uri, reprezentanți din industrie, oferind un spațiu pentru a se uni și explora soluții pentru protejarea copiilor online (Bruxelles, decembrie 2024).

De asemenea, analiștii Serviciului de raportare au participat la o serie de evenimente online:

- 1) În cadrul webinar-ului „How AI is being abused to create CSAM” un analist cu experiență de la Internet Watch Foundation (IWF), Serviciul de raportare din Marea Britanie, a demonstrat cum agresorii online exploatează modelele AI pentru a crea materiale dăunătoare (martie 2024).
- 2) Webinar-ul „Understanding User Safety in the Gaming Industry” s-a axat pe Safety by Design, au fost prezentate măsuri de siguranță preventive pe care compania Safety by Design le folosește pentru a asigura o experiență mai sigură și mai captivantă pentru utilizatorii jocurilor online (mai 2024).
- 3) Webinar-ul „How the misuse of generative AI mirrors established predatory behaviour” s-a focusat pe modul în care abuzatorii exploatează GenAI și folosesc tehnologiile în scopuri rău intenționate (mai 2024).
- 4) Webinar-ul „Self-care and harm prevention for CSAM Analysts”, scopul căruia a fost evidențierea impactului traumei în cazul analiștilor, dar și au fost prezentate cum aceștia pot preveni în mod eficient impactul negativ al expunerii la conținut potențial traumatizant (iulie 2024).

5) Webinar-ul „INHOPE Anual Report 2023”, la care au fost prezentate punctele cheie ale raportului privind activitatea rețelei globale, analizând impactul activității serviciilor de tip Hotline pentru un internet mai sigur (iulie 2024).

Aceste activități de instruire și schimb de bune practici au avut un impact semnificativ, contribuind la îmbunătățirea capacității echipei de a face față provocărilor întâmpinate în gestionarea și raportarea conținutului ilegal. De asemenea, schimbul de bune practici a permis dezvoltarea unor soluții inovative și a unor mecanisme mai eficiente de colaborare între sectorul public și cel privat, esențiale pentru creșterea siguranței copiilor pe internet.

Un alt aspect ce vizează politica de comunicare a rețelei globale INHOPE este promovarea serviciilor de tip Hotline din întreaga lume pentru a asigura identificarea, raportarea și eliminarea rapidă a materialelor privind abuzul sexual asupra copiilor din mediul online. Această politică vizează creșterea gradului de conștientizare a publicului și a instituțiilor relevante cu privire la existența acestor servicii esențiale și rolul lor în protejarea copiilor și prevenirea răspândirii conținutului abuziv pe internet. Astfel, în 2024 au fost publicate un șir de articole pe rețelele de socializare ale INHOPE în scopul promovării serviciului Siguronline Hotline. Mai multe detalii pot fi găsite la următoarele linkuri:

<https://www.inhope.org/EN/articles/the-dark-side-of-technology-exploiting-children-online>

<https://www.inhope.org/EN/articles/la-strada-hotline-progress-in-moldova>

<https://www.inhope.org/EN/articles/moldova-strengthens-child-online-safety-with-new-national-protection-plan>

CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

TENDINȚE:

- 1) Numărul de raportări de materiale privind abuzul sexual asupra copiilor, găzduite în Moldova, continuă să crească, ceea ce sugerează că măsurile luate pentru combaterea conținutului ilegal nu sunt suficiente și este nevoie de un efort mult mai mare.
- 2) Copiii adesea sunt manipulați sau constrânși să genereze imagini cu conținut sexual explicit. Conținutul autogenerat complică eforturile de protecție, deoarece poate fi perceput ca fiind produs „voluntar” fără a înțelege în profunzime fenomenul abuzului sexual online asupra copilului.
- 3) Agresorii folosesc inteligența artificială, tehnici de deepfake și alte tehnologii pentru a crea și distribui materiale de abuz, dar a căror înlăturare nu este posibilă în limitele legislației actuale din Republica Moldova.

PROVOCĂRI:

- 1) Mulți oameni nu înțeleg amploarea și gravitatea problemei MASC, ceea ce limitează implicarea publicului în raportarea cazurilor și în prevenirea acestui fenomen.
- 2) Lacunele legislative permit găzduirea unui număr mare de materiale privind abuzul sexual asupra copiilor pe serverele din Republica Moldova.
- 3) Deși anumite materiale sunt eliminate de pe o platformă, acestea pot reapărea pe alte platforme. Ritmul rapid al migrației conținuturilor ilegale și capacitatea sporită a agresorilor de duplicare complică eliminarea completă a materialelor privind abuzul sexual asupra copilului.

RECOMANDĂRI:

- 1) Sensibilizarea copiilor, părinților, profesioniștilor din educație privind fenomenul abuzului sexual online, dar și sensibilizarea largă privind necesitatea raportării conținuturilor ilegale prin parteneriate cu instituțiile mass-media.
- 2) Fortificarea colaborării dintre autoritățile naționale, organizațiile specializate și industrie și societatea civilă în vederea combaterii materialelor privind abuzul sexual asupra copilului.
- 3) Revizuirea legislației naționale cu scopul de a reduce numărul de materiale ilegale găzduite pe serverele din Moldova.
- 4) Implicarea activă a companiilor TIC în dezvoltarea de soluții digitale inovatoare pentru prevenirea distribuirii conținuturilor ilegale.
- 5) Îmbunătățirea măsurilor de verificare a utilizatorilor de către furnizorii serviciilor de găzduire care ar putea să ajute la identificarea agresorilor.

EFORTURI COMUNE, REZULTATE REALE

Activitatea Serviciului de raportare SigurOnline Hotline este posibilă datorită colaborării continue și susținerii oferite de partenerii naționali și internaționali. În anul 2024, funcționalitatea Serviciului a fost sprijinită de UNICEF Moldova, Organizația Internațională pentru Migrație (OIM) și Ambasada Statelor Unite ale Americii la Chișinău.

Apreciam în mod deosebit contribuția acestor parteneri, care au susținut eforturile de prevenire și combatere a exploatării sexuale a copiilor în mediul online, consolidând capacitățile echipei și profesioniștilor și facilitând cooperarea interinstituțională.

Disclaimer: Conținutul acestui raport reflectă responsabilitatea exclusivă a Centrului Internațional „La Strada” și nu exprimă în mod necesar poziția oficială a partenerilor menționați.